



Capacitación en cobertura periodística

Coronavirus (COVID-19)

Secretaría de Medios
y Comunicación Pública



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

COMUNICACIÓN PARA COVID-19

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS 2019

11 de marzo de 2020



OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

Conócelo. Prepárate. Actúa.

www.paho.org/coronavirus

DESAFÍOS DE COMUNICACIÓN DURANTE UNA EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA



- Habrá mucha incertidumbre
- La información y la evidencia científica **cambiarán constantemente**

● ● ●



Gran demanda y cobertura mediática

Percepciones diferentes de los hechos

Múltiples fuentes de información

Barreras psicológicas, como miedo, negación y estigmatización.

COMUNICACIÓN DE RIESGOS



Busca que toda persona en riesgo sea capaz de tomar **decisiones informadas** para mitigar los efectos de una amenaza (riesgo), y **adopte medidas para protegerse**.

Es parte de la gestión de riesgos

PERCEPCIÓN DEL RIESGO



No todos percibimos el riesgo de la misma manera.

Expertos: Deciden qué

es riesgoso basándose en

una análisis de la amenaza

Público: Decide qué es

riesgoso basándose en sus

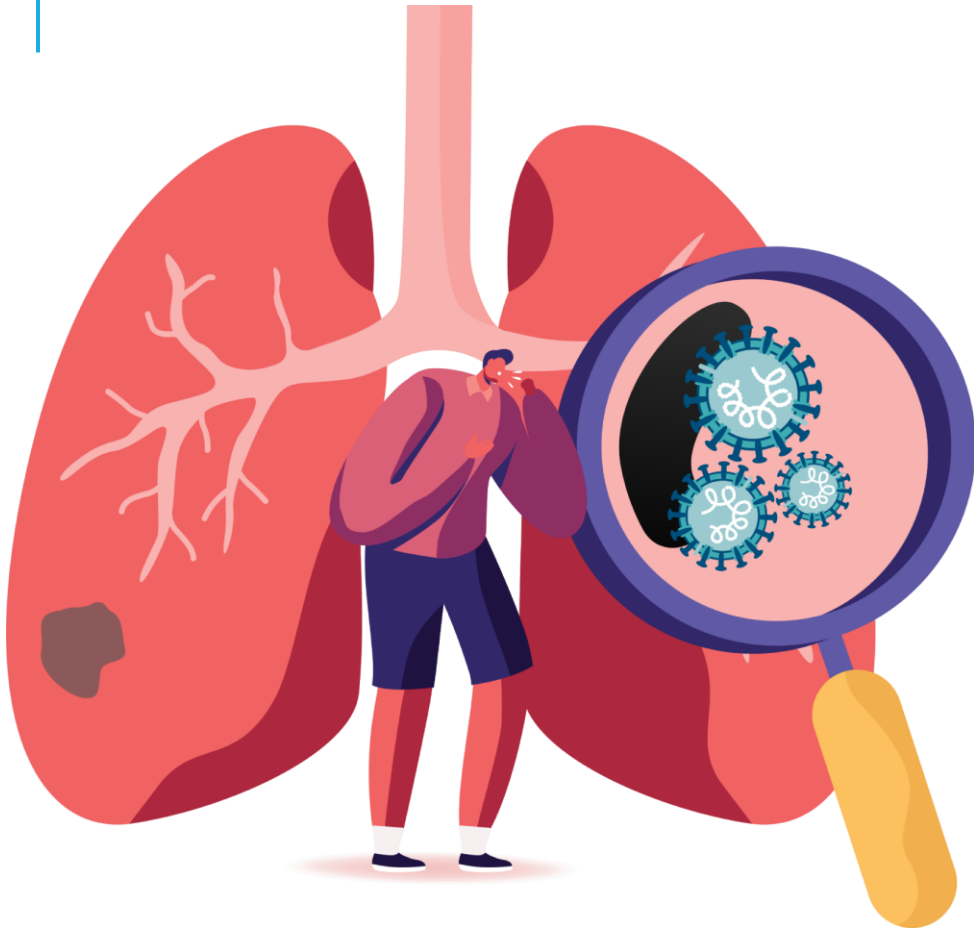
valores, emociones y preocupaciones



Percepción es realidad en la mente de las personas

...

La **percepción**, más que los hechos, llevan a las personas a **actuar** en una emergencia



PRINCIPIOS GUÍA EN COMUNICACIÓN DE RIESGOS

...



1. Construir o mantener la CONFIANZA

2. ANUNCIO temprano

3. TRANSPARENCIA

4. ESCUCHA

5. PLANIFICACIÓN

A TENER EN CUENTA...



Los medios de comunicación tienen un rol clave para ayudar a que la población confíe.

Una población que confía en las autoridades sigue las recomendaciones para la prevención.

Cuanto más responsables seamos todos en la prevención, más posibilidades habrá de contener el virus



¡IMPORTANTE PARA MANTENER LA CONFIANZA!



Basarnos en fuentes confiables

Evitar la multiplicidad de voceros

Evitar subirnos a rumores que no
estén chequeados: ir —de nuevo- en
busca de fuentes confiables para ver qué dicen





”Es tiempo para los hechos,
no miedo.
Es tiempo para la ciencia,
no rumores.
Es tiempo para la solidaridad,
no estigma”

EPIDEMIA O INFODEMIA DE CORONAVIRUS

No, los antibióticos no funcionan contra los virus, solo contra las bacterias.

El nuevo coronavirus es un virus, por lo tanto, los antibióticos no deben ser usados como un medio de prevención o tratamiento.

Sin embargo, si llegaras a ser hospitalizado por la COVID-19, te podrían suministrar antibióticos ya que una coinfección por bacteria es posible.



OPS

#COVID19

¿Son los antibióticos efectivos para prevenir y tratar la COVID-19?



Actualmente no hay evidencia de que la compañía de animales/mascotas como perros y gatos puedan estar infectados con el nuevo coronavirus.

Sin embargo, siempre es una buena idea lavar tus manos con agua y jabón luego de tener contacto con los animales.

Esto te protege contra bacterias comunes y parásitos que se pueden transmitir de mascotas a humanos.



OPS

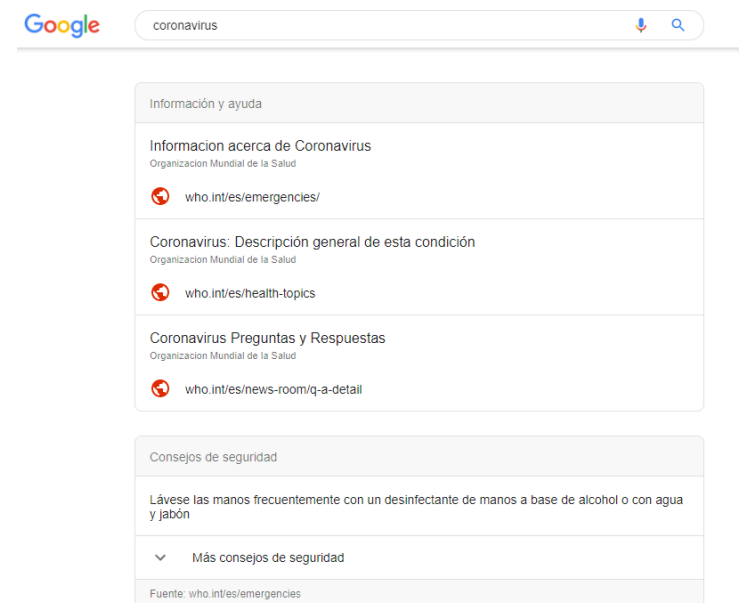
#COVID19

¿Pueden las mascotas transmitir la COVID-19?

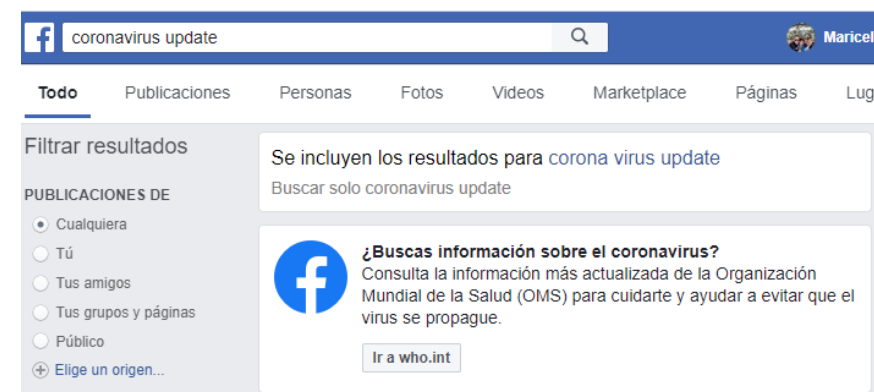


APOYO EN REDES SOCIALES

Google lanzó con la OMS una Alerta SOS para que sea más fácil acceder a los recursos sobre COVID-19



Si se introduce el término *coronavirus* en la función de búsqueda en Facebook, el primer resultado alienta a consultar la web de la OMS



¿CUÁLES SON ALGUNOS DE LOS OBJETIVOS QUE BUSCAMOS CON LA COMUNICACIÓN?



- A. Evitar el pánico de los ciudadanos
- B. Promover la higiene de las manos y otras medidas de prevención
- C. Mantener la confianza de la población, que la población sepa qué hacer.
- D. Que circule información confiable y precisa.

MIENTRAS TANTO SE ACERCA EL OTOÑO...



Bajan las temperaturas y suelen aumentar los casos de gripe

Se vuelve clave informar para evitar el pánico y la confusión

Enfatizar recomendaciones para los grupos de riesgo se vacunen contra la gripe. Algunos de ellos (personas mayores y personas con condiciones crónicas) son los más vulnerables para el coronavirus.

INFORMAR, SER CONSISTENTES Y NO GENERAR PÁNICO



ALGUNAS NOTAS EN LOS MEDIOS...

Alerta mundial

Coronavirus: limpiar la casa también es importante para protegerse

Los expertos recomiendan mantener la casa limpia y en orden a fin de evitar la transmisión de virus. Seis recomendaciones fáciles para poner en práctica.



TENDENCIAS

Coronavirus: medidas de prevención para los más chicos en el aula

Cuáles son las recomendaciones de la Sociedad Argentina de Pediatría sobre el COVID-19 en la infancia, cómo actuar y estar alertas en estas primeras semanas con los niños en los colegios

¿Cómo es la forma correcta de lavarse las manos y evitar enfermedades como el coronavirus?



CORONAVIRUS

5 razones para no entrar en pánico pero sí en alerta ante el avance del coronavirus

Continúan en aumento los nuevos casos del COVID-019, sin embargo, las autoridades de salud señalan que esperan que la cifra suba aun más y recomiendan a las comunidades mantener la calma y considerar las recomendaciones para evitar contagios del virus sin necesidad.

UNIVISION

8 MAR 2020 - 06:55 PM EDT

COMPARTIR



ALGUNOS MATERIALES DE COMUNICACIÓN DE OPS/OMS



Comunicados

Actualizaciones epidemiológicas

Sitios especializados

Mapa con distribución geográfica

Infografía

Videos

Placas para redes

Preguntas frecuentes

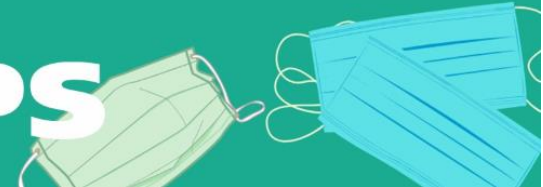
Guías técnicas

CUÁNDO SE DEBE USAR UNA MASCARILLA

- No es necesario que las personas que no presenten síntomas respiratorios usen mascarillas
- **Use una mascarilla si está tosiendo o estornudando**
- Las personas sanas pueden usar una mascarilla solo si están cuidando a una persona con sospecha de infección por 2019-nCoV
- **Las mascarillas son efectivas solo cuando se usan en combinación con la higiene frecuente de manos**
- Si usa una mascarilla, aprenda cómo usarla, quitársela y desecharla adecuadamente



OPS



OPS: RECURSOS DE COMUNICACIÓN DISPONIBLES



- Materiales Comunicación sobre COVID-19:

www.paho.org/arg/coronavirus

www.paho.org/coronavirus

<https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS

#COVID19

**PREGUNTAS Y
RESPUESTAS**

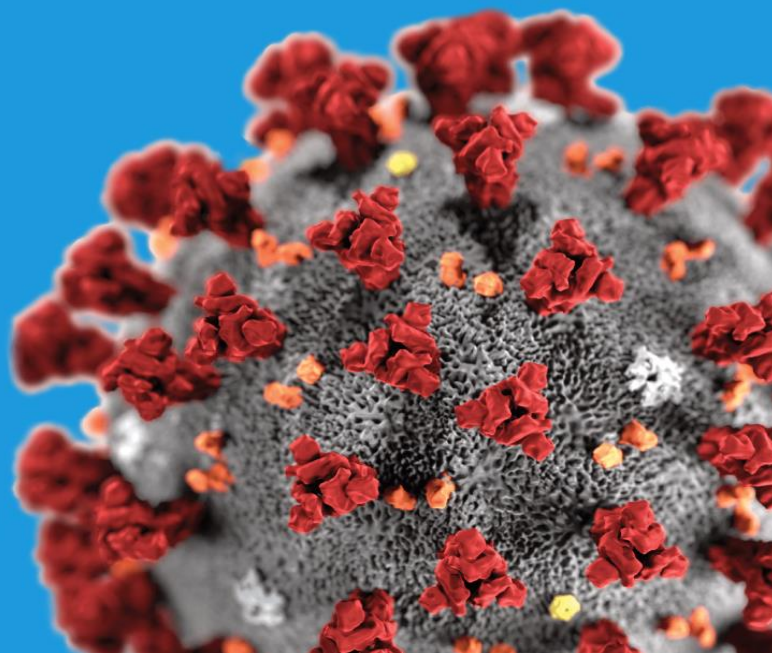
OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



Conócelo. Prepárate. Actúa.

www.paho.org/coronavirus

ENFERMEDAD POR EL CORONAVIRUS

#COVID19

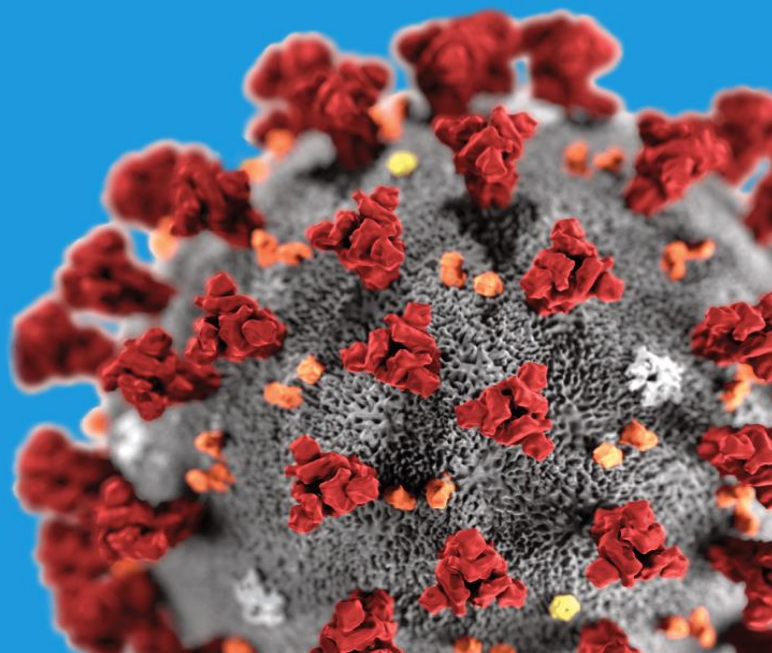
OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas



¡GRACIAS!

Conócelo. Prepárate. Actúa.

www.paho.org/coronavirus



Capacitación en cobertura periodística

Coronavirus (COVID-19)

Secretaría de Medios
y Comunicación Pública



Jefatura de
Gabinete de Ministros
Argentina

OPS



Organización
Panamericana
de la Salud



Organización
Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS
Américas

Conócelo. Prepárate. Actúa.

www.paho.org/coronavirus

Link para ver la capacitación

www.argentina.gob.ar/jefatura/mediosycomunicacion